

## チャーミングケアモール利用規約

チャーミングケアモール利用規約(以下「本規約」といいます)は、一般社団チャーミングケア(以下「当社」といいます)が提供する本サービスの利用にかかる当社と利用者との間の一切の権利義務関係に適用されます。本サービスの利用に際しては、本利用規約全文を十分に理解したうえで、同意いただく必要があります。また、当社が、当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成します。

\*商品の発送エリアは、当面の間、日本国内のみの対応とさせていただきます。ご理解ご了承ください(2025年1月現在)

### 第1条（用語の定義）

本利用規約に使用する語句および用語の定義は、以下のとおりとします。

(1)「チャーミングケアモール」とは、当社が提供する、出店者が設定する価格で商品の購入または役務の受領ができるサービスをいいます。

(2)「本サービス」とは、チャーミングケアモールに関連して、当社が利用者に提供するサービスの全部または一部をいいます。

(3)「出店者」とは、当社が別途定めるチャーミングケアモール出店約款に基づき、当社との間で出店契約を締結し、チャーミングケアモール上に出店を行う法人又は個人をいいます。

(4)「商品等」とは、出店者が本サービスを利用して販売する商品または役務をいいます。

(5)「売買契約等」とは、出店者と利用者との間で締結する、商品等の売買契約または役務提供契約のことをいいます。

(6)「利用者」とは、閲覧する端末機器の種類を問わず、当社の提供するチャーミングケアモールのウェブページを閲覧する者をいいます。

(7)「登録ユーザー」とは、第2条に基づいて本サービスの会員としての登録がなされた個人または法人をいいます。

(8)「注文」とは、利用者が、チャーミングケアモール上で、商品等の購入の申し込みを行うことをいいます。

(9)「注文額」とは、注文された商品等の販売価格をいい、送料ならびに販売価格に賦課される消費税および地方消費税を含まないものをいいます。

(10)「注文総額」とは、注文額、送料ならびに注文額に賦課される消費税および地方消費税を含む金額をいいます。

(11)「出店者情報」とは、商品等に関する情報、商品等の販売条件、出店者の名称、通信販売業務責任者の氏名など、出店者が出店者ショップページに掲載するすべての情報(チャーミングケアのWEBサイトなどに掲載する著作物を含みます)をいいます。

(12)「注文情報」とは、本サービスを経由して商品等を注文した利用者の氏名、住所、メールアドレス、クレジットカード情報を含む支払情報、注文した商品等の名称、数量、商品等発送先住所、受取人氏名など、注文に関するすべての情報をいいます。

(13)「商品等販売情報」とは、出店者情報、注文情報ならびに利用者の商品等に関するクリックデータおよびアクセスログをいいます。

(14)「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報ならびにメールアドレス、ログインパスワード、通信ログおよびクッキー情報をいいます。

(15)「ポイント」とは、利用者がチャーミングケアモールで注文した商品等の注文額に応じて、当社が指定するポイントプログラムによって利用者に付与されるポイントをいいます。

(16)「レビュー」とは、登録ユーザーが、本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ(文書、画像、動画その他のデータを含みますが、これらに限られません)をいいます。

## 第2条（登録）

1.本サービスの提供を希望する利用者は、本利用規約を遵守することに同意し、かつ、当社が定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社が定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2.当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った利用者(以下「登録申請者」といいます。)の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了します。

3.前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社の間に成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。

4.当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがある場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていなかった場合

(3) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合

(4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、登録を認めることが適当でないと当社が判断した場合

### 第3条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

### 第4条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1.登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等してはならないものとします。

2.パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

### 第5条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

(1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2)当社、本サービスの出店者、他の登録ユーザー、またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3)公序良俗に反する行為

(4)当社、本サービスの出店者、他の登録ユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーに関する権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5)本サービスを通じて、以下に該当した場合は該当すると当社が判断する情報を当社、本サービスの出店者、または他の登録ユーザーに送信すること

ア 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報

イ コンピューターウィルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報

ウ 当社、本サービスの出店者、他の登録ユーザーまたはその他の第三者尾名誉または信用を毀損する表現を含む情報

エ わいせつな表現を含む情報

オ 差別を助長する表現を含む情報

カ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

キ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

ク 反社会的な表現を含む情報

ケ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報

コ 他人に不快感を与える表現を含む情報

- (6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7)当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9)当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10)第三者に成りすます行為
- (11)本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- (12)当社が事前に許諾しない本サービス上の宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13)本サービスの他の利用者の情報の収集
- (14)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (15)反社会的勢力等への利益供与
- (16)面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (17)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (18)前各号の行為を試みること
- (19)その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第6条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができます。

- (1)本サービスにかかるコンピューターシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

#### 第7条（権利帰属）

1.当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを許諾しているものに帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービス「に関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2.登録ユーザーは、投稿データについて、自らがその投稿その他送信することについて適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3.登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録ユーザーに対しても、本サービスを利用して登録ユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについて非独占的なライセンスを付与します。

4.登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第8条（登録抹消等）

1.当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申し立てがあった場合

(4)12か月以上本サービスの利用がない場合

(5)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合

(6)登録拒否事由に該当していた場合

(7)その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続が不適当であると判断した場合

2.前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。

#### 第9条（退会）

1.登録ユーザーは、当社所定の手続完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

2.退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3.退会後の利用者情報の取扱いについては、第13条の規定に従うものとします。

## 第10条（本サービスの内容の変更、終了）

- 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

## 第11条（保証の否認及び免責）

- 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は默示を問わず何ら保証するものではありません。
- 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、過去に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 本サービスまたは当社ウェブサイトに関する登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

## 第12条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関する当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

## 第13条（利用者情報の取扱い）

- 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー(URL)の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
- 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

## 第14条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

## 第15条（連絡及び通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

## 第16条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第17条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 第18条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【令和元年12月1日制定】【令和3年4月1日改訂】【令和7年12月29日改訂】